



**ЕВРОПСКИ КОМИТЕТ ЗА  
СТАНДАРДИЗАЦИЈА/ЕВРОПСКИ КОМИТЕТ ЗА  
ЕЛЕКТРОТЕХНИЧКА СТАНДАРДИЗАЦИЈА  
CEN/CENELEC Упатство 2**

**Интереси на потрошувачите и подготовката на  
европските стандарди**

Административниот одбор на CEN одлучи да ги замени CEN/CENELEC Меморандумите со CEN/CENELEC Упатствата со соодветниот број на документ (резолюција CEN/CA 18/2001). Како резултат, CEN/CENELEC Меморандумот 2 беше претворен во CEN/CENELEC Упатство 2. Не беше направена никаква промена на текстот на оригиналниот документ (1977).

Генералното собрание на CENELEC преку дописи со договори да ги претвори CEN/CENELEC Меморандумите наведени во Каталогот на CENELEC во CEN/CENELEC Упатства со соодветниот број на документ. Како резултат, CEN/CENELEC Меморандумот 2 беше претворен во CEN/CENELEC Упатство 2. Не беше направена промена на текстот на оригиналниот документ (1977).



**Европски комитет за  
стандардизација**

**Rue de Stassartstraat, 36  
B – 1050 Brussels**

**Тел: +32 2 550 08 11  
Факс: +32 2 550 08 19**

[www.cenorm.be](http://www.cenorm.be)

**Европски комитет за електротехничка  
стандардизација**

**Rue de Stassartstraat, 35  
B – 1050 Brussels**

**Tel: +32 2 519 68 71  
Fax: +32 2 519 69 19**

[www.cenelec.org](http://www.cenelec.org)

**CEN/CENELEC Упатство 2****Интереси на потрошувачите и подготовката на стандарди**

CEN и CENELEC членките ги признаваат и поддржуваат целите на прелиминарната програма Европската Економска Заедница за политика за заштита и информирање на потрошувачите, особено дека треба да постои „консултација со, и застапување на потрошувачите во дефинирањето на одлуките кои влијаат врз нивните интереси“.

Активноста на стандардите има принцип сите интереси кои имаат влијание од работата да се земат предвид. Овој принцип го применуваат CEN и CENELEC членките во формирањето на нивното национално мислење и застапување на истото преку нивните национални делегации на европско ниво. Понатаму, службите на Комисијата на европските заедници и Секретаријатот на EFTA може да учествуваат во активностите на техничките комитети на CEN/CENELEC до степенот кој се смета за соодветно во однос на застапуваните легитимни интереси.

Во согласност со овие принципи Генералните собранија на CEN и CENELEC ги даваат следните препораки:

1. На национално ниво, треба да се овозможи учество на потрошувачите во започнувањето и планирањето на програмите за стандардизациската работа како и во прашања од политиките релевантни за интересот на потрошувачите.
2. На национално ниво, интересите на потрошувачите треба да се поканети да учествуваат на сите технички комитети кои работат на стандардизациски проекти кои имаат влијание врз интересите на општата јавност.
3. Каде што некој комитет на CEN и CENELEC развива Европски стандард од интерес за потрошувачите, Членките треба да бараат средства за да го охрабрат активното учество на потрошувачите во националните делегации.
4. Работата на стандардите по природа е техничка и комплексна. Каде што е можно и потребно, персоналот на Членките треба да им обезбедуваат на претставници на потрошувачите извештаи за техничките прашања и упатство за стандардизациските процедури.
5. Членките треба да осигураат ефективно пренесување на резултатите од нивната стандардизациска работата до општата јавност.
6. Каде што застапувањето на потрошувачите е попречено преку недостигот на финансии, Членките треба да вложат најголеми напори за пронаоѓање на решенија за да ги надминат овие потешкотии.
7. Членките треба да се охрабруваат да ги прегледаат мерките за „рефлектирање“ на мислењето на потрошувачите, или на сопствена иницијатива или преку други организации.
8. Членките слободно можат да го простудираат составот и полето на овластување на различните комитети на потрошувачите или другите Членки и да разгледаат дали било какви промени во нивите национални структури би биле соодветни за да бидат во согласност со горенаведените препораки.
9. Треба да се обрати особено внимание на блиската координација на сите активности кои произлегуваат од овие препораки во рамките на истата земја. Ова исто така би олеснило заеднички пристап до работите од интерес на потрошувачите во CEN и CENELEC.