

# СТРАТЕГИЈА 2018-2020

## ВОВЕД

ИСРМ е единствено национално тело за стандардизација во Република Македонија. Главната цел е да ги заштити националните интереси на Република Македонија. Тоа ќе се постигне преку обезбедување на одржлив развој на следните дејности: стандардизација, оценка на сообразност, знак за препознатливост за квалитет, обуки преку ангажирање на заинтересирани страни и развој на човечки ресурси.

## 1. СТАНДАРДИЗАЦИЈА

Воспоставување и одржување на препознатлив македонски систем за стандардизација, континуирано креирајќи и усвојувајќи стандарди во насока на задоволување на потребите на економијата и бизнис заедницата, како и имплементација на македонските стандарди кај крајните корисници.

### ЦЕЛИ ЗА РАЗВОЈ НА СТАНДАРДИЗАЦИЈАТА:

- Придонес во процесот на европската и меѓународната интеграција на Република Македонија преку донесување на македонски стандарди;
- Континуирано одржување на системот за стандардизација на ИСРМ, како полноправна членка на CEN и CENELEC;
- Вклучување на што е можно поголем број членки и нивни засегнати страни во процесот на развој на ИСРМ, во насока на развивање на стандардизацијата, вклучувајќи ги и недоволно застапените категории;
- Зголемување на бројот на заинтересирани страни во подготовката на донесување на македонски стандарди
- Подготовка и донесување на стандарди во нови области на стандардизација, посебно во полето на услуги;
- Промовирање на консензус во работата на техничките комитети и во определувањето на националните ставови за постапките за подготовка на стандардите во сите области на македонската економија;
- Континуирано усвојување на стандардите од директивите на Новиот приод;
- Континуирано усвојување на европските и меѓународните стандарди како македонски, истовремено, исполнувајќи ги барањата и потребите на заинтересираните страни и крајните корисници;
- Континуирано повлекување на конфликтните македонски стандарди;
- Подготовка на изворни македонски стандарди;
- Зголемување на свесноста промовирање на целокупната јавност од употреба на македонски стандарди;
- Со употреба на стандарди до подобри и поеднакви услови за сите заинтересиранни страни кои учествуваат во процесот на јавните набавки;
- Подобрување на работата на постоечките ИСРМ ТК-и преку поголемо вклучување на членовите во стандардизациските активности;
- Измена и донесување на нови внатрешни акти во областа на стандардизација;
- Активно следење и учество во работата на огледалните технички комитети на европско и меѓународно ниво и давање на придонес во развојот и донесувањето на европски и меѓународни стандарди, земајќи ги во предвид расположивите ресурси и потреби на македонската економија;
- Активно вклучување на македонски претставници во работата на европските и меѓународните организации за стандардизација во областите од национален интерес;
- Препознавање и категоризација на приоритетите во областа на стандардизација, во рамките на програмите за работа на европските и меѓународните организации за стандардизација, земајќи ги во предвид националните интереси;
- Континуирана соработка на ИСРМ со регионалните, европските и меѓународните организации за стандардизација во насока на воспоставување јасна цел и придобивки;
- Соработка на ИСРМ со академските институции и истражувачки центри за обезбедување на поврзаност меѓу стандардизацијата и иновативноста.

## 2. ОЦЕНА НА СООБРАЗНОСТ

Нова област преку која ИСРМ финансиски ќе бенефицира. Воспоставување и одржување на ИСРМ систем за сертификација. Првиот дел од оваа нова услуга е Сертификација на Системи за менаџмент .

### 2.1 Сертификација

Национално и меѓународно призната сертификација. ИСРМ се стреми да развива и континуирано унапредува сертификациска дејност, и тоа сертификација на системи за менаџмент, сертификација на производи и сертификација на персонал.

#### ЦЕЛИ ЗА РАЗВОЈ НА СЕРТИФИКАЦИЈА:

- Развој на висококвалитетни сертификациски услуги;
- Вложување во ресурси и развој на организациска поставеност;
- Инволвираност на сите заинтересирани страни;
- Комуникација и јавно достапни информации;
- Користење на технолошки алатки.

#### 2.1.1. Континуирано унапредување на сертификација на менаџмент системи:

- Обезбедување и одржување на соодветна организациска структура и највисоко раководство;
- Обезбедување и одржување на компетентост на сите инволвирани во активностите за сертификација на системи за менаџмент со квалитет;
- Промоција и поттикнување на имплементацијата на менаџмент стандардите за максимум бенефит на клиентите;
- Обезбедување на соодветно ниво на квалитет и брзина на работењето преку подобрување на ефикасноста и ефективноста на процесите;
- Идентификација и исполнување на барањата и потребите на клиентите преку анализа на искуствата и праксата;
- Дизајнирање и развој на електронски алатки за комуникација и користење на документацијата;
- Обезбедување и одржување на соодветни работни простории и опрема за непречено извршување на работите и задачите.

### 2.2 Развој на нова дејност сертификација на производи:

Врз основа на барањата на производителите во РМ како и врз основа на анализа на потребите на производителите во околина на РМ ќе се равиваат новите програми.

### 2.3 Развој на нова дејност сертификација на персонал:

Врз основа на барањата на заинтересираните страни во РМ.

## 3. ЗНАК ЗА ПРЕПОЗНАТЛИВОСТ ЗА КВАЛИТЕТ

Нова дејност која треба да донесе финансиски бенефити за ИСРМ. Овој знак е доброволен, при што заинтересираните страни ќе оценат кои се бенефитите од добивање на право на користење на овој знак. Се оформуваат повеќе работни групи за различни области кои откако ќе ја прегледаат целокупната документација и откако ќе направат увид на лице место ќе донесат заклучок кој ќе го достават до одговорното лице од ИСРМ. Одговорното лице врз основа на Заклучокот доделува Сертификат.

## 4. ОБУКИ

ИСРМ да биде препознатлива институција каде ќе можат сите оние кои ги применуваат стандардите или пак оние кои сакаат да ги применат да се информираат но и да се обучат. Со организирањето и одржувањето на разни обуки и семинари за стандарди, стандардизација и сертификација преку Одделение за соработка со клиенти, ИСРМ ќе има одреден финансиски бенефит.

### ЦЕЛИ ЗА РАЗВОЈ НА ОБУКИ:

- Одржување на различни обуки за менаџмент стандарди (ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 итн.), стандарди од специфични области кои се бараат од страна на индустријата (специфични стандарди од областа на градежништвото - Еврокодови итн).
- Идентификација и анализа на потребите за примената на стандардите на пазарот во РМ, ставајќи посебен акцент на малите и средни претпријатија (МСП). Со тоа ќе се овозможи понатамошна соработка и организирање на обуки насочени кон решавање на проблемите од областа на стандардизацијата со кои се соочуваат МСП.
- Обука за нови експерти за Техничките комитети за стандардизација на ИСРМ со цел да се обезбеди соодветна обука за учество во стандардизациската работа на национално, европско и меѓународно ниво.
- Организирање и одржување на разни семинари и работилници со кои ќе се работи на подигањето на јавната свест за стандардизацијата, примената на стандардите и бенефитите од нивната примена.
- Учество на разни работилници, семинари, тркалезни маси организирани од други институции во РМ со цел информирање и промовирање на стандардите и стандардизацијата и можност за вклучување на нови заинтересирани страни во работата на ИСРМ.
- Соработка со разни институции и формирање на мрежа која ќе овозможи вклучување на повеќе учесници на различно ниво од државни институции (во улога на регулатори), регионални организации, истражувачки центри, високообразовни установи, индустрија, здруженија итн.
- Организирање и одржување на промотивни кампањи за сертификациското тело на ИСРМ како и промоција и информирање за воведувањето на знакот „Македонско сонценце“, како знак за препознатливост на квалитетни Македонски производи.

## 5. ПРОДАЖБА И ИЗДАВАШТВО

Зголемување на финансиските средства од продажба на стандардите и другите услуги поврзани со продажба и читање на стандарди во наредните 4 години. Издавање на публикации за одредени специфични области.

### ЦЕЛИ ЗА РАЗВОЈ НА ПРОДАЖБАТА И ИЗДАВАШТВОТО:

- Зголемено користење на можноста за купување на стандарди по електронски пат изразено преку зголемен број на барања и реализирани нарачки извршени од самите клиенти преку веб страната на ИСРМ;
- Зголемено користење на услугата „соба за читање“ за онлајн читање на стандардите со изразено преку зголемен број на барања на клиентите за користење на оваа услуга;
- Унпредување на издаваштво со издавање на печатени материјали за промоција на ИСРМ и услугите кои ИСРМ ги нуди а кои се поврзани со процесот на продажба и издаваштво;
- Обезбедување адекватен простор во ИСРМ за потребата на клиентите за гледање на стандардите а со тоа и обезбедување на соодветна техничка можност за таа цел;
- Спроведување на процедурата за бекап во целина која се однесува на бекап на базите на податоци ИСРМ како и обезбедување на техничка можност.

## 6. РАЗВОЈ НА ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

Човечките ресурси се значаен сегмент за реализација на задачите и активностите на ИСРМ во спроведување на стратегијата. Тоа значи воспоставување на средина со следните цели за развој на човечките ресурси:

- етички вредности и компетентност и интегритет;
- начин на раководење и стил на управување;
- плански пристап во работењето;
- организациска структура со дефинирани надлежности и одговорности.

## 7. ПЛАНИРАЊЕ НА ФИНАНСИСКИТЕ АКТИВНОСТИ

Финансирање на тековните, капиталните и другите расходи на ИСРМ како единка корисник за извршување на активностите претставени преку програмата за работа.

ИСРМ со стратегијата за среднорочен план ги предлага насоките и целите на фискалната политика и ги утврдува износите за главните категории на проценети приходи и одобрени средства за тој период. ИСРМ како единка корисник не смее да превземе обврски или да направи расходи над одобрените средства.

ЦЕЛИ ЗА РАЗВОЈ НА ФИНАНСИСКИТЕ АКТИВНОСТИ:

- Ефикасно и ефективно исполнување на целите на буџетската програма преку транспарентни процедури
- Наплата и евидентирањето на приходите и другите приливи ќе се врши согласно со планот на приходи и согласно закон
- Извршување на плаќањата ќе се врши во согласност со одобрените средства
- Воспоставување и развој на финансиско управување и контрола
- Ревизии и активности од страна на надворешни ревизори
- Спроведување на самопроценки на системот за финансиското управување и контрола со претходна (ex ante) контрола и дополнителна (ex post) контрола
- Следење на законските прописи
- Учество на разни работилници и семинари од областа на материјално-финансиско работење
- Учество на разни работилници и семинари од областа на Финансиското управување и контрола

## 8. ОСТАНАТИ МЕРКИ

- Имплементирање на ИСО 37001:2016 Анти-корупциски менаџмент систем (ISO 37001:2016 Anti-Bribery Management Systems);
- Сертифицирање на ИСРМ по ИСО 9001:2015;
- Поврзување на Истражување, Иновации, Патенти со ИСРМ;
- Користење на Европски и меѓународни фондови;
- Дигитална технологија.

За да се целосно инкорпорира оваа Стратегија се подготвува Акциски план со сите детали.