

АНКЕТЕН ЛИСТ

Почитувани корисници,

Повратните информации добиени од Вас ни помагаат да ја зголемиме ефикасноста, квалитетот во работата и соработката со вас. Затоа ве молиме да оделите еден мал дел од вашето драгоцено време и да одговорите на овој прашалник.

Податоци за корисникот

Организација / установа

Физичко лице

Име и презиме:

Адреса и место:

Датум :

1. Колку пати сте користеле услуга од Институтот?	<input type="checkbox"/> еднаш <input type="checkbox"/> повеќе пати
2. Кој вид на услуга сте користеле?	<input type="checkbox"/> Купување на меѓународни стандарди <input type="checkbox"/> Купување на македонски стандарди <input type="checkbox"/> Купување на македонски (изворни) стандарди <input type="checkbox"/> Информации од Инфо центарот <input type="checkbox"/> Посета на обуки и работилници <input type="checkbox"/> Друго

3. Дали услугата е извршена навремено?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не
4. Дали сте задоволни од извршената услуга?	<input type="checkbox"/> целосно <input type="checkbox"/> делумно <input type="checkbox"/> не сум задоволен
5. Како го оценувате квалитетот на нашите услуги?	<input type="checkbox"/> многу висок <input type="checkbox"/> висок <input type="checkbox"/> просечен <input type="checkbox"/> низок
6. Дали сметате дека цената за услугата е:	<input type="checkbox"/> висока <input type="checkbox"/> реална
7. Дали повторно би ги користеле нашите услуги?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не

ЗАБЕЛЕШКА: Ако имате забелешка или предлог ве молиме запишете ги:

--